

电动汽车充电场站星级评价参评说明

一、测试评价范围及指标

电动汽车充电场站测试评价范围包括：

a) 对充电设施的功能、性能、安全等要求以及充电场站配套要求进行测试评价，具体参照本系列标准《电动汽车充电设施及场站测试评价规范》第2部分：场站设施；

b) 对电动汽车充电场站的服务能力相关评价指标、评价规则等内容进行规定，具体参照本系列标准《电动汽车充电设施及场站测试评价规范》第3部分：场站服务能力；

c) 其他相关内容等。

电动汽车充电场站测试评价指标包括：

a) 安全合规系列：标识合规、设施合规、环境合规、制度合规。

b) 运营效率系列：运营管理、故障维修。

c) 服务便利系列：设施服务、充电终端、环境服务、售后服务、结算服务。

d) 加分项系列：绿色低碳、安全合规、服务便利、运营效率。

二、参评程序

1、报名申请：充电场站运营企业自愿向评价机构提交参评申请及相关材料。

2、资料审核：评价机构对提交的申请材料进行资料审核，确认是否符合参评条件，并进行星级评审。

3、现场抽检：通过资料审核的充电场站运营企业，每家企业抽取至少一座充电场站，组织现场测评团队进行现场考察与测试，收集数据与信息。

4、综合评价：根据评价标准，对收集到的数据与信息进行综合分析，形成评价报告。

5、结果公示：将评价结果向社会公示，接受公众监督与反馈。

6、授星颁牌：对符合星级标准的充电场站由中国充电联盟联合中汽中心新能源检验中心授予相应星级标识，并颁发证书及牌匾。

三、材料要求

(一) 参评企业须提交以下申请材料：

1、《电动汽车充电场站星级评价参评申请书》，其中包括：

“附件 1-1 电动汽车充电场站星级参评企业信息登记表”

“附件 1-2 电动汽车充电场站星级评价企业承诺书”

2、申请企业营业执照复印件

3、自有土地提交土地产权证明，非自有土地的提供租赁合同或合作协议

4、站内平面布置图

(二) 获取参评资格后，参评企业须提交以下评审材料：

安全合规部分：

安全合规			
一级指标	二级指标	说明	需要提供材料
标识合规	设备铭牌信息	设备应有铭牌，铭牌信息包含充电桩型号、制造商名称、额定功率、输出电压、输出电流、生产日期等。	提供充电桩的铭牌照片
设施合规	合规管控	对于电流 $\leq 250A$ 的充电桩，应提供型式试验报告；对于电流 $> 250A$ 的充电桩，应提供第三方委托检测报告。绝缘安规为每站每桩必查项，互操作、通信协议为同型号充电桩抽检。	根据充电桩不同电流大小提供形式报告或第三方委托检测报告，提供绝缘安规报告，通信协议测试每款型号选取一个充电站抽测
	安全性	充电过程中充电桩及其他辅助系统保持可靠的状态，存在问题的充电桩应告知并暂停开放。	提供能证明对场站充电安全有所监控的材料
环境合规	监控设施	监控摄像头能有效覆盖所有充电车位，运营单位人员能实时监控现场状况。	提供监控室照片、监控视频全视角截图
	照明设施	具备照明设施，照明条件良好。	提供照明设施的位置图、数量以及在夜间拍摄一张场站照片
	通信网络	通信网络信号良好（包括电信、移动、联通、自建热点等），能支持手机APP或小程序正常操作。	提供能佐证场站内手机信号良好的证明（如：拍摄一段在场站内正常扫码打开小程序的视频）
	消防设施	充电场站区域应配置专用灭火装置。	提供场站消防设施清单
制度合规	台账管理制度	应建立并实施台账管理制度，内容包括但不限于：保存充电设施的技术资料，资料包括但不限于：充电设施图纸、充电设施技术和使用说明书、充电设备检测报告、充电设施工程竣工（交接）验收报告、故障和缺陷记录。建立充电设备和辅助设备台账。	
	应急管理制度	应建立并实施应急管理制度，内容包括但不限于：制定突发事件（如火灾、人员触电、车辆故障、车辆电池破损燃烧爆炸、供电系统故障、设备故障等）应急预案，设置应急组织；应急物资和设备应在充电场站指定位置存放，专人负责，并定期检查应急物资的完整性和应急设备的有效性；应每年至少进行1次充电场站现场应急处置方案演练且	提供相关管理制度

		有记录。	
	设施设备维护保养制度	应建立并实施设施设备维护保养制度,内容包括但不限于:定期开展维护保养工作,维护保养工作应不少于每年2次;维护保养内容包括但不限于:高低压巡检保养、充电桩内部除尘、元器件检查、钥匙管理、功能性测试;有相应的设施设备维护保养内容和记录。	

运营效率部分:

运营效率			
一级指标	二级指标	说明	需要提供材料
运营管理	燃油车违规占用	指每座充电场站中被燃油车辆占用的充电车位数量占该座充电场站中所有充电车位数量的比例。有管理制度,有系统制度留痕。(针对空闲充电车位是否有油车占位,油车占位率 $N = \text{油车停靠充电车位} / \text{空闲充电车位}$)	提供场站照片及相关管理制度,如有此类监控平台,提供监控平台的监控信息
	充电桩状态显示	APP/运营平台需能够实时显示充电场站内每台充电终端状态(空闲/充电中/故障等)。	不定时抽查两次(时间间隔1-2周)
	设备保养	充电设备、充电枪、电缆、液晶屏、配电柜、车挡等配套设施外观整洁,无可见破损,电缆与枪头、主机连接处完好,无可见破损。	提供每台桩的带水印(包含日期、时间、地点)照片,要求能覆盖评分项中充电桩的各个位置
故障维修	故障率	考核周期内,各站点充电设施故障率 $M = (\text{站点内设施故障总时长} / \text{站点内设施在线总时长}) \times 100\%$ 。指充电设施不能提供服务的时间占总运营时间的比率,表征充电设备在一定时间内使用的稳定性。	提供后台统计设施故障总时长、站点内设施在线总时长相关证明
	故障修复时效	月平均故障修复时间24小时内。	提供后台统计的相关证明或管理制度文件
	维修保养频率	每个月至少安排一次巡检,巡检内容可参考直流桩巡检指导文件,至少包括外观清理、内部清灰、枪线检查等。	提供后台统计巡检的相关证明

服务便利部分：

服务便利			
一级指标	二级指标	说明	需要提供材料
设施服务	开放时间	指充电场站面向所有社会车辆开放的营运时间，每日开放时间 H （小时）。	提供最近一周的运营时长证明（同时参考 app 截图显示的开放时间）
	设施数量	充电场站宜有直流充电终端，充电终端需有对应充电车位。	提供场站带水印（包含日期、时间、地点）照片
	直流桩比例	N ——充电场站内直流桩在所有类型充电终端中的占比。	提供后台统计的相关证明
	供电容量	C ——充电场站供电容量与场站内所有充电桩功率匹配。	提供相关证明
	场站装机总功率	$P1$ ——充电场站充电模块装机总功率，单位为千瓦（kW）。	提供相关证明
	车位大小	有充电车位划线分区，车位宽度宜大于等于 2.5m，车位长度宜大于等于 5.3m，宜配置车挡或阻车器。	提供带水印（包含日期、时间、地点）照片（需用卷尺测量并拍照）
充电终端	单枪最大充电功率	以充电场站内充电终端的单枪实际充电功率 $P2$ 为准，充电场站内每个型号充电终端至少测试一把枪，取平均值。 $P2$ ——充电场站内充电终端的单枪实际充电功率，单位为千瓦（kW）。	提供充电桩的铭牌照片、抽检测试
	最高输出充电电压	以充电场站内充电终端的最高输出充电电压参评，若充电场站内存在多种电压平台情况下，以最低电压平台参评。 U ——充电场站内充电终端的最高输出充电电压，单位为伏特（V）。	提供充电桩的铭牌照片、抽检测试
环境服务	位置合理	充电场站位置应满足①进出口距离主干道距离小于 20m②出入口主干道出入口便利③消防通道通畅④不影响周边建筑消防。	提供场站带水印（包含日期、时间、地点）照片
	交通友好	场站宜设置等候区域或安排场站管理人员进行交通疏导，减少对外部交通干扰。	提供场站带水印（包含日期、时间、地点）照片
	整体装饰	地面宜硬化，车位线清晰，充电车位有明显标识，场站内有明显品牌标识。	提供场站带水印（包含日期、时间、地点）照片

	遮阳挡雨	露天场站有雨棚,非露天场站顶棚整洁。	提供场站带水印(包含日期、时间、地点)照片
	场站环境	场站干净整洁,无可见垃圾;无异味。	提供场站带水印(包含日期、时间、地点)照片
售后服务	客服渠道	提供 APP 线上客服以及 7*24 小时人工客服。	提供相关证明
	客服服务	配备了客户服务标准问答脚本,覆盖充电指引、支付指引、简易故障在线回复处理等常见问询内容,回复及时,态度良好。	提供相关证明
	增值服务	表示充电场站除提供基本的充电服务外还可以提供的附加服务,比如故障报修、一键提醒挪车等。	提供场站带水印(包含日期、时间、地点)照片
	投诉反馈	设置有投诉渠道,用户能采用线上方式对场站服务的水平和能力提出意见。	提供相关证明
结算服务	支付方式	支持多种支付方式。	提供相关证明
	发票获取	提供电子发票或纸质发票。	提供相关证明
	退费	应支持用户退费。	提供相关证明

绿色低碳部分:

运营效率			
一级指标	二级指标	说明	需要提供材料
设备能耗	电能转化效率	η ——设备的电能转化效率。评价充电桩性能及用电配置水平,计入期内设备电能转化效率 $\eta=(\text{充电量}+\text{设备自电量})/\text{桩前电表计电量}$ 。	提供相关证明,包含场站总耗电量、总充电量、设备待机电量(或功率)

加分项部分:

一级指标	二级指标	说明	需要提供材料
绿色低碳			
绿电消纳	绿电消纳率	评价电动汽车作为充电负荷接入电网后,其对于清洁能源的消纳能力。本指标以充电网络中电动汽车总充电量作为输入,以网络中消耗清洁能源的比例评价指标的程度。消耗清洁能源的值可通过场站直接采	提供相关证明

		购绿电（同时期的电力交易合同/相关证明文件）、场站采购绿证（同时期的绿证）等多种方式计量和表征，当绿电消纳率大于0时，获得相应分数，若等于0，则不计分。	
	有序充电	支持有序充电，响应国家的削峰填谷政策，鼓励有序充电设备应具备与车辆的数据交互能力。	提供相关证明
低碳项目	自建光伏	评价充电场站自用建设光伏发电设备，提供现场照片/建设文件等相关证明材料。	提供相关证明
	储能系统	评价充电场站通过系统或微网实现储能，提供现场建设文件等相关资料，实现储能场景。	提供相关证明
	参与动力电池梯次利用	评价充电场站参与动力电池回收/动力电池梯次利用，并提供相关证明材料。	提供相关证明
安全合规			
设施合规	合规管控	充电桩应具有第三方认证证书。	提供相关证明
	计量合规	对充电设施相关物理量的精度要求和重要程度划分的等级，设备准度等级为1。	提供相关证明

四、注意事项

参评充电场站运营企业应确保提交材料的真实性与准确性，如有虚假信息，将取消参评资格。

星级评价实行动态管理，已授星充电场站需持续保持服务质量与标准，否则将面临降级或取消星级标识的风险。

鼓励社会各界积极参与监督与评价过程，共同推动充电行业的健康发展。